



Organisatie van Ervaringsdragers (OEV). Intern reglement.

Inhoud

I Verslavingskoepel Kempen vzw: beschrijving van de structuur, de functies en de interne werking van de Organisatie van Ervaringsdragers Verslaving (OEV)	2
A. Dragende organisaties	2
B. Doelgroep, visie en missie van de OEV	2
C. ED verslaving die zich inzetten als vrijwilliger van de OEV	3
1. Voorwaarden en regels als vrijwilliger van de OEV:	3
2. Rollen van de ED	4
3. Houding van de ED	4
4. Hulpmiddelen voor ED	4
D. De financiering van de werking van de OEV	5
E. Management en bestuursorganen van de OEV	5
F. Uitbouw regionaal van de samenwerking met de OEV	5
G. Verhouding tot de VKK	6
II Aansturen van de OEV	6
A. Coördinator van de OEV	6
1. Rol van de Coördinator	6
2. Communicatie	6
3. Verhouding tot de VKK	7
B. ED-coördinator OEV	7
1. Rol van de ED-coördinator	7
2. Communicatie	7
B. Samenwerking coördinator en verantwoordelijke OEV	7
III Definitie van leden, vrijwilligers en deelnemers van de VKK vzw	8
A. Leden van de bestuursorganen	8
B. Vrijwilligers van de VKK vzw	8
C. Vaste leden of toetreders van de bestuursorganen VKK vzw	8
D. Deelnemers	9
E. Steunende leden	9
IV Kandidaatstelling voor AV en het Bestuursorgaan vanuit OEV	9
V Algemene bepalingen	9
A. Relatie oprichtende leden en andere partners van de VKK vzw	9
B. Verhouding tot projecten	10
C. Communicatie	10
VI Slotbepaling	10

I VerslavingsKoepel Kempen vzw: beschrijving van de structuur, de functies en de interne werking van de Organisatie van Ervaringsdragers Verslaving (OEV)

Deze tekst is een beschrijving van de doelen en de werking van de OEV. De OEV wordt georganiseerd door de partners die samen de platformorganisatie Verslavingskoepel Kempen VZW uitmaken. De tekst omvat het doel, de structuur, de functie, de rollen, de verhouding tegenover andere zorgverlening en de vertegenwoordiging in bestuur, en is te beschouwen als het intern reglement voor de VKK wat betreft de gezamenlijke OEV-werking.

A. Dragende organisaties

De Organisatie van Ervaringsdragers Verslaving (OEV) is de organisatie waar ED-verslaving hun kennis kunnen inzetten om de hulp voor personen met een verslaving en hun omgeving te verbeteren binnen het Kempisch model verslavingszorg. De leden zijn personen die vanuit de OEV inzetbaar zijn als gidsen en niet als hulpverleners of buddy's. Deze groep mensen bestaat hoofdzakelijk uit gestabiliseerde verslaafden en hun familieleden. Bijkomend zijn veel van deze personen ook actief als hervalpreventie dus voor zichzelf in het zelfhulp landschap verslaving.

De OEV is de verderzetting van de pool van ED en wordt georganiseerd door minstens één van de aanbiederende partners die vertegenwoordigd zijn in het bestuur van de Verslavingskoepel Kempen VZW. De meerwaarde van de OEV ligt immers in de verbinding van ervaringsdragers en professionele partners. De OEV maakt deel uit van het Kempisch Model Verslavingszorg. Het is de organisatie van waaruit ED samenwerken met organisaties en hulpverleners die zorg geven aan personen met een verslaving en aan hun naasten. De werking van de OEV wordt ondersteund door een professionele coördinator en een Ervaringsdrager-coördinator van de OEV. Deze zijn contractueel gebonden aan één van de bestuurs partners van de Verslavingskoepel Kempen VZW (VKK) of aan de VKK zelf. De Ervaringsdrager-coördinator van de OEV kan zowel een vrijwilligersstatuut hebben als een werknemersstatuut afhankelijk van de noden en mogelijkheden van de organisatie. De rollen van de ED, van de professionele coördinator en de ED-coördinator worden verder in de tekst omschreven.

Het Kempisch Model verslavingszorg is de geschakelde zorg tussen de nulde-, eerste- en tweedelijns actoren in de Kempen.

B. Doelgroep, visie en missie van de OEV

De doelgroep, visie en missie van de OEV sluit aan bij de doelgroep, visie en missie van de VKK. De ervaringsdragers vormen, samen met de contactgroepen en de samenwerking met het zelfhulp landschap verslaving, de centrale werking van de VKK.

OEV mag nooit solo (in een isolement) werken en moet ook blijvende inspanning ondernemen als brugfunctie naar de personen van het bredere zelfhulp landschap

verslaving en naar het professionele landschap. Er wordt in eerste instantie samengewerkt met individuen uit het zelfhulp landschap verslaving (ervaringsdragers). Er kan steeds ook een samenwerking aangegaan worden vanuit de VKK met regionale, provinciale of nationale organisaties die werken rond verslaving.

C. ED verslaving die zich inzetten als vrijwilliger van de OEV

1. Voorwaarden en regels als vrijwilliger van de OEV:

Een persoon kan vrijwilliger worden van de OEV als ED verslaving indien hij of zij voldoet aan volgende voorwaarden:

- is gestabiliseerd in verslaving of is context;
- gelooft in de meerwaarde van het zelfhulp landschap en van professionele hulp en is bereid zich voor het zelfhulp landschap en professionele landschap als geheel in te zetten;
- heeft een persoonlijk plan voor zijn eigen herstel als het moeilijker gaat, indien er herval is kan hij/zij, om gestabiliseerd te worden en te blijven, aan een begeleider van een partnerorganisatie van de VKK of aan een andere deskundige terzake begeleiding vragen. Hij/zij kan dit ook actief participeren aan een zelfhulpgroep verslaving om dit doel te bereiken.
- heeft een open blik voor het Kempisch verhaal;
- staat open voor nieuwe dingen en voor verhalen van anderen;
- spreekt vanuit het eigen verhaal en eigen ervaring, en draagt authenticiteit uit;
- is deel van de groep en wil zich inzetten voor de groepsvorming- en de ontwikkeling van de OEV;
- heeft de contactgroep werking leren kennen, door minstens één keer te participeren.
- neemt actief deel aan intervisies. Indien er meer dan 1 jaar geen deelname aan intervisies is geweest, is de vrijwilliger-ervaringsdrager geen actieve vrijwilliger meer. Om terug actief te worden kan er contact opgenomen worden met de ED-coördinator van de OEV of de professionele coördinator.

Bij herval is de persoon niet meer oproepbaar voor individuele gesprekken en trekker- en begeleiderschap. Bij herval wordt de vrijwilliger automatisch een slapende vrijwilliger. 'Slapend' betekent dat er zowel de ED als de professionelen vanuit een herstelvisie wordt gewerkt en dat dus bij herval de vrijwilliger-ervaringsdrager wordt 'vastgehouden'. De coördinator zoekt naar een blijvende verbinding en daar waar mogelijk het behouden van taken binnen de VKK. De ED bespreekt dit steeds met de ED-coördinator van de OEV. De ED kan wel nog steeds actief blijven deelnemen aan werkingen van de Verslavingskoepel Kempen, voor zijn of haar persoonlijk herstel (bijvoorbeeld deelname aan de contactgroepen). De ED kan weer oproepbaar worden na intervisie en contact met de coördinator, in samenspraak met de ED-coördinator van de OEV.

De vrijwilliger van de OEV kan bovendien om welke reden ook het actief lidmaatschap pauzeren. Dit initiatief kan komen van de persoon zelf.

2. Rollen van de ED

De ED van de OEV kan verschillende rollen opnemen:

- **Trekker van een contactgroep:** een trekker is de organisator en de contactpersoon van één of meerdere contactgroepen.
- **Gespreksleider van een contactgroep:** deze rol roteert in de groep. De gespreksleider leidt het gesprek in één specifieke contactgroep en helpt de trekker in de organisatie van de contactgroep.
- **Starters/helpers:** helpt de contactgroepen op te starten. Ze maken deel uit van een vliegende ploeg. De leden van de vliegende ploeg kunnen gevraagd worden om personen die afgehaakt hebben te contacteren.
- **Vrijwilliger-ervaringsdrager:** hij/zij doet individuele gesprekken met patiënten of cliënten op vraag van professionele hulpverleners van ziekenhuizen, sociale diensten van steden en gemeenten, CAW, CGG en/of FJC. Hij/zij spreekt vanuit zijn unieke ervaring en gidst, op vraag van de persoon met een verslaving, de persoon of de naasten naar de andere hulpverleners en het zelfhulp landschap.
- **ED-coördinator van de OEV:** De rol van de ED-coördinator wordt verder in de tekst beschreven.
- **Afgevaardigde OEV in de bestuursorganen VVK:** dit wordt verder in de tekst beschreven.

3. Houding van de ED

De hulpvragende persoon staat centraal voor de ervaringsdrager. Dit houdt in dat:

- 1) Ervaringsdragers die een persoon meenemen naar een partner in het zelfhulp landschap houden in eerste plaats rekening met de wensen van de hulpvrager. Wanneer de integratie in de gekozen groep niet lukt, brengen de ervaringsdragers deze persoon in contact met andere zelfhulporganisaties. Deze mogelijkheid wordt op voorhand al met de persoon besproken.
- 2) Ervaringsdragers zijn gidsen in twee richtingen, ze gidsen de hulpvragende persoon naar het zelfhulp landschap en ze gidsen de hulpvragende persoon eveneens naar de professionele hulpverlening.

Een aanklappende houding wordt, bij eerste contacten en bij onverwacht wegblijven, verwacht.

4. Hulpmiddelen voor ED

De ED kan in de werking gebruik maken van enkele hulpmiddelen, zijnde:

- een leidraad voor de gesprekken, deze leidraad wordt meegegeven door de coördinator.
- de PIKASOL-methode.
- het charter van de VVK en de zelfhulpgroepen.
- de sociale kaart van het Kempisch Model voor het professionele zorglandschap.

D. De financiering van de werking van de OEV

De financiering gebeurt in een matrix waarbij elke organisatie die samenwerkt met de OEV een bijdrage levert aan de financiering van de coördinatie, werking¹ en onkosten. Met werking wordt bedoeld dat elke organisatie ofwel financieel ofwel door inzet van personeel meewerkt aan het beleid, het netwerken, het management, de coördinatie, de administratie, de boekhouding, de begeleiding, de intervisie, de opleidingen, de communicatie en de benodigde lokalen. Deze worden geregeld in de samenwerkingsovereenkomsten met minstens één van de partnerorganisaties van de VKK of de VKK.

E. Management en bestuursorganen van de OEV

De bestuursorganen van de VKK organiseren op dit ogenblik het management, onthaal en de administratie van de VKK. De administratieve en onthaaltaken worden verdeeld (dd 02-06-2022 verdeeld over WZK shared services, CAW de Kempen, het bestuursorgaan van de VKK en vrijwilligers).

Omdat de OEV deel uitmaakt van de VKK, zijn de bestuursorganen van de OEV ook de bestuursorganen van de VKK. Het management van de OEV is ook het management van de VKK.

Met de uitbouw van de werking van de OEV en de contactgroepen over de Kempen, de uitbouw van het model zelf en het uitbreiden van de projectmedewerkers, is een bijkomende management en administratieve ondersteuning voor de VKK waarschijnlijk nodig. Net zoals de financiering kan dit opgenomen worden in de matrix waaruit de netwerk- en platformorganisatie VKK bestaat. Het is niet noodzakelijk dat het management en de administratieve ondersteuning van alle elementen door dezelfde aanbiedende organisatie worden opgenomen. Aanbiedende organisaties zijn partners die een historische band met de VKK hebben en die actief participeren in het ontwikkelen van werking, zijnde CGG De Kempen, CAW Kempen, WZK en het zelfhulp landschap Kempen. Het bestuursorgaan kan deze lijst uitbreiden.

Afhankelijk van de uitbouw van het model in de regio of in andere regio's kunnen andere opties genomen worden.

F. Uitbouw regionaal van de samenwerking met de OEV

Regionaal is de ambitie tot samenwerking met de residentiële verslavingszorg ('T Kader), nog niet aangesloten gemeenten, de drughulpverlening kamer, de Herstelacademie, mobiele teams en residentiële psychiatrische zorg (OPZ Geel, ARCHIPEL/Zoersel). Samenwerken met bedrijven kan in het komende jaar of jaren. Dit strookt met de visie en de missie van de VKK om de hulpverlening voor personen met een verslaving en hun naasten te willen verbeteren.

¹ Met werking bedoelen we administratie, beleid, netwerken, management, boekhouding, begeleiding, intervisie, opleiding, ...

G. Verhouding tot de VKK

Voor de VKK zijn leden van de OEV participanten. Zij worden vertegenwoordigd in de bestuursorganen door de ED-coördinator en door twee gekozen ED. Zie infra.

II Aansturen van de OEV

A. Professionele Coördinator van de OEV

De professionele coördinator is een professionele medewerker die op dit moment tewerkgesteld wordt door CAW De Kempen.

1. Rol van de Professionele Coördinator

- is het eerste aanspreekpunt voor de professionele organisaties die samenwerken met de ED verslaving uit de OEV. De huidige professionele partners: drughulpverlening DH1 Kempen, Ziekenhuisnetwerk Kempen, huisartsen van de vier Eerstelijns Zones (ZuiderKempen, Kempenland, Baldemore, MiddenKempen), CGG Kempen, CAW De Kempen, Family Justice Center, Sociale Diensten steden en gemeenten: Geel, Laakdal, Westerlo, Herselt, Hulshout, Vorselaar, Herentals, Arendonk, Kasterlee, Oud-Turnhout, Merksplas, Turnhout, Mol, Olen, Rijkevorsel, Hoogstraten.
- werkt vanuit een herstelvisie
- organiseert de intervisie en de opleiding van de ED
- bespreekt het persoonlijk herval signalisatieplan van de vrijwilliger-ervaringsdrager
- zoekt zoveel mogelijk, voor slapende leden, andere taken binnen (of buiten) de VKK om een blijvende verbinding mogelijk te maken
- superviseert de organisatie van het aanmeldingssysteem en de administratie (registratie, verwijspcedures, lokalen beschikbaar, ...). Hij/zij doet de nodige aanpassingen aan het aanmeldingssysteem in functie van de inzetbare ED
- houdt de cijfergegevens bij en rapporteert jaarlijks naar de het bestuursorgaan van de VKK en van de verschillende aangesloten partnerorganisaties
- zorgt dat, welke rol de ED ook opneemt, een vrijwilligersverzekering voorhanden is
- ondersteunt de ED-coördinator (zie infra) in de contacten met het zelfhulp landschap
- is bestuurslid met adviserende stem in het bestuursorgaan van de VKK
- helpt het bestuursorgaan van de VKK een informatiemoment voor de OEV te organiseren

2. Communicatie

De professionele coördinator beschikt over een apart e-mailadres, zijnde coordinator@verslavingskoepel.be.

3. Verhouding tot de VKK

Het management van de OEV in de regio gebeurt nu door de professionele coördinator, met de bedoeling hem/haar te laten bijstaan door de ED-coördinator van de OEV (zie volgend punt). Zoals reeds vermeld, is het de vraag of met de uitbouw van de werking (16 steden en gemeenten, 4 ziekenhuizen, FJC, 2 projecten waarvan één federaal) en de verdere

geplande uitbouw ('T Kader, drughulpverlening kamer met werking 'Rondom Jongeren') het regionaal management en administratie bijkomend opgenomen wordt door een aanbiedende partner of een andere organisatie.

B. ED-coördinator OEV

De leden van de OEV duiden, in samenspraak met de professionele coördinator van de pool, een pool-verantwoordelijke aan die nauw samenwerkt met de professionele coördinator. Deze verantwoordelijke is een ED verslaving of ED context en is een vrijwilliger. De vrijwilliger-verantwoordelijke ED van de OEV noemen we in de tekst de ED-coördinator.

1. Rol van de ED-coördinator

- houdt contact met de ED van de OEV
- geeft aan wanneer een ED een slapende vrijwilliger wordt
- geeft ook aan wanneer een ED terug ingezet kan worden
- hij/zij helpt de professionele coördinator met de informatie wanneer ED's beschikbaar zijn, en voor welke werkingen/besturen ze actief kunnen zijn
- ondersteunt de professionele coördinator in het opmaken van de beurtrollen
- helpt de professionele coördinator met de contacten met het zelfhulp landschap verslaving
- is de contactpersoon voor het zelfhulp landschap verslaving
- ondersteunt de professionele coördinator in de contacten met de professionele organisaties
- is het eerste aanspreekpunt voor de bezorgdheden van de ED tussen de intervisiemomenten
- is mede-organisator van het aanmeldingssysteem, van onthaal en administratie
- is bestuurslid met adviserende stem in het bestuursorgaan van de VKK
- helpt het bestuursorgaan van de VKK een infomoment voor de OEV te organiseren

2. Communicatie

De verantwoordelijke van de OEV beschikt over een apart e-mailadres, zijnde:
verantwoordelijke@verslavingskoepel.be

B. Samenwerking professionele coördinator en verantwoordelijke OEV

De (samen)werking van de professionele coördinator en verantwoordelijke OEV (met het zelfhulp landschap) steunt op het Charter "voor leden van het zelfhulp landschap".

Specifieke elementen van hun werking zijn beschreven onder hun rollen (zie supra).

III Definitie van leden, vrijwilligers en deelnemers van de VKK vzw

A. Leden van de bestuursorganen

Leden van de VKK vzw maken deel uit van de bestuursorganen. Het bestuursorgaan kan een nieuw bestuurslid aanduiden. Het bestuursorgaan en Algemene Vergadering worden samengesteld vanuit de aanbiedende partners, samenwerkende partners en het zelfhulp landschap. Aanbiedende partijen zijn partners die een historische band met de VKK hebben en die actief participeren in het ontwikkelen van werking, zijnde CGG Kempen, CAW de Kempen, Welzijnszorg Kempen, 'T Kader en het zelfhulp landschap Kempen.

Het bestuursorgaan kan deze lijst uitbreiden. Er wordt gestreefd om een verscheidenheid aan vertegenwoordigers in de AV te hebben. Bijvoorbeeld: huisartsen, trekkers, contactgroepen, ervaringsdragers ziekenhuis, andere zelfhulpgroepen, Netwerk GGZ, Ziekenhuizen, ...

B. Vrijwilligers van de VKK vzw

De vrijwilligers zijn ofwel ED verslaving of ED context en maken deel uit van de OEV, ofwel zijn het vrijwilligers die meewerken in de organisatie van de VKK vzw. De vrijwilligers zijn geen werkingsbijdrage verschuldigd. Ze worden gedekt door een verzekering afgesloten door de VKK vzw of één van de aanbiedende partners. Het duo van coördinatoren leidt de werking van de vrijwilligers in goede banen.

C. Vaste leden of toetredenen van de bestuursorganen VKK vzw

Vaste leden hebben stemrecht op de Algemene Vergadering. Hun rechten en plichten worden bepaald door de vzw-wetgeving en door de statuten. Het bestuursorgaan van de VKK zal de vaste leden aanduiden. De stichtende leden blijven toetredenen leden van de AV.

Naast de vaste leden, kan de vzw ook aangesloten of toetredenen leden hebben. Zij hebben geen stemrecht op de BO of de algemene vergadering en hun rechten en plichten worden geregeld in de statuten van de vzw. De VKK kiest er voor de AV compact te houden en geen andere toetredenen leden in de AV aan te stellen dan de stichtende leden. Er wordt voor de andere leden geopteerd om jaarlijks een informatiemoment te organiseren. Met leden wordt bedoeld de vrijwilligers die zich inzetten in de VKK om de werking die de VKK organiseert mogelijk te maken.

De ED-coördinator OEV heeft adviesrecht, zoals de professionele coördinator. De twee gekozen ED van de OEV zijn leden met stemrecht het bestuursorgaan en maken dus ook deel uit van de AV als vaste leden.

D. Deelnemers

De deelnemers zijn de personen die aansluiten bij de wekelijkse contactgroepen momenten. Zij geven een vrijwillige bijdrage wanneer ze deelnemen aan de contactgroep.

E. Steunende leden

De VKK kan de mogelijkheid voorzien van een steunend lidmaatschap.

IV Kandidaatstelling voor AV en het Bestuursorgaan vanuit OEV

De leden van de OEV duiden, in samenspraak met de professionele coördinator, een ED-coördinator OEV aan die nauw samenwerkt met de professionele coördinator. De OEV kiest bovendien twee afgevaardigden (ED context of ED verslaving) om samen met de ED-coördinator te zetelen in het bestuursorgaan en de algemene vergadering. De ED-coördinator OEV beschikt over adviesrecht in het bestuursorgaan, net zoals de professionele coördinator. De verkozen leden zijn vaste leden en beschikken over stemrecht. Dit wordt in samenspraak om de zes jaar verlengd: we vragen om de zes jaar aan de bestuurders om het engagement te bevestigen of binnen hun groep een vervanger aan te duiden.

We vragen om de zes jaar aan de leden van de Algemene Vergadering om het engagement te bevestigen of binnen hun groep een vervanger aan te duiden.

V Algemene bepalingen

A. Relatie oprichtende leden en andere partners van de VKK

We beschouwen binnen de netwerk- en platformorganisatie twee soorten partners. Aanbiedende partners en vragende partners.

Aanbiedende partijen zijn partners die een historische band met de VKK hebben en die actief participeren in het ontwikkelen van werking, zijnde CGG Kempen, CAW De Kempen, WZK en het zelfhulp landschap Kempen. Het bestuursorgaan kan deze lijst uitbreiden.

De aanbiedende partijen maken afspraken over de matrix van werking. Deze worden opgenomen in samenwerkings nota's, contracten en in beleidsteksten goedgekeurd door de bestuursorganen. De contactgroepen die opgericht worden, worden steeds opgericht met een samenwerking nota of -contract.

De vragende partijen zijn organisaties waar VKK vzw een wederzijds ondersteunende werking mee heeft (individuele gesprekken met ED, contactgroepen, ondersteuning van preventiewerking, projectwerking). Met de vragende partijen wordt een samenwerkingsovereenkomst opgesteld. Deze omvat een financiële ondersteuning van de individuele gesprekken en de contactgroep-werking.

Een standaard samenwerkingsovereenkomst werd opgemaakt voor de regionale partners.

B. Verhouding tot projecten

De VKK vzw werkt mee aan projecten, maar zal niet optreden in een trekkende rol.

Bij het deelnemen aan projecten, moet de visie en de missie van de OEV en van de VKK vzw voor ogen gehouden worden.

C. Communicatie

Ieder lid mag stukjes aanleveren om in de nieuwsbrief op te nemen. Deze nieuwsbrief wordt verspreid door de OEV.

De OEV en de contactgroepen hebben een belangrijke plaats voor de Verslavingskoepel op de Netwerkdag.

VI Slotbepaling

In deze tekst beschrijven we belangrijke elementen van de wederzijdse werking van de professionelen en de ED binnen de VKK. Ook de verhoudingen in de werking van de VKK vzw worden verduidelijkt. Deze tekst is de interne handleiding voor het creëren van een organisatie van professionelen en vrijwilligers, die nodig is om tot gelijkwaardigheid in de werking, in coördinatie en in bestuur te komen.

Intern reglement goedgekeurd op de Bijzondere Algemene Vergadering dd. 02-06-2022